



שירות מנוהל SAP

בשנים האחרונות ובמיוחד כעת לאור המשבר האחרון (COVID-19)
בו כלל הארגונים במשק (בארץ ובעולם) נדרשו:

- לאמץ תהליכי עבודה וניהול מרחוק
- לצמצם הוצאות
- לדאוג ליעילות עסקית ותפעולית מתמשכת גם בעתות משבר וחירום

אנו מבחינים בתאוצה מחודשת של בחינה ואימוץ של תפישת שירותים מנוהלים עבור תהליכי ליבה ארגוניים הכוללים בין היתר, ניהול מרוחק (שירותים מנוהלים במודלים גמישים) של מערכות ארגוניות קריטיות (ERP) על כלל המודולים והיישומים שלהם.

מודל השירות המנוהל למערכת ה- SAP של Ness, נותן מענה לכלל המודולים והתהליכים שהארגון משתמש בהם תוך הגדרת רמת שירות (SLA).

מודל שירות זה מעניק פתרון לנושאי התחזוקה, תקלות, חבילות עבודה לשינויים ותוספות, וביצוע פרויקטים במחיר קבוע תוך קביעת SLA.

שירות מנוהל למערכת ה- SAP מאפשר חסכון משמעותי בעלויות תחזוקת המערכות ובנוסף, מחויבות לרמת שירות ולמענה של תוספות בהתאם לצרכים המשתנים של הלקוח.

ב-Ness, עשרות מומחי SAP המורכב מיישמים, מפתחים, אנשי תשתיות, ר"ח ומומחים פיננסים, מומחי UI/UX, אנליטיקה, בודקים, מטמיעים ועוד. צוותים אלו משתלבים לצוותי עבודה גינריים המספקים פתרון כולל לתחזוקת מערכות ה-SAP על כל מרכיביה והמודלים המוטמעים בה, באופן המאפשר מתן שירות מנוהל כולל למערכת ה-SAP בכל ארגון ומכל סדר גודל.

כערך מוסף וכיתרון לגודל ולמנעד ההתמחויות העצום הקיים ב-Ness, אנו מעמידים לטובת לקוחות שירות מנוהל ב-SAP שירותי מומחה רוחביים נוספים (מעבר לעולמות ה-SAP) להתייעצות ולאסקלציה לפי צרכי הלקוח המשתנים.

ל-Ness התמחות וניסיון נרחבים ביישום מערכות SAP ארגוניות תוך מתן מענה לכל נושאי מיחשוב הליבה הארגונית. במסגרת זו מיושמות מערכות SAP פיננסיות, לוגיסטיות, ניהול ההון האנושי ועוד. זאת לצד מומחיות ייחודית בהתאמת והטעמת מערכות ומודלים ייחודיים כגון:

ביטוח ושוק ההון

ניהול מערך התשלומים והגבייה באופן אפקטיבי, ניהול מרכז של הנכסים הפיננסיים, ניהול סיכונים ותמיכה ברגולציה ובמדיניות הארגון, ניהול תהליכי תביעות באופן אינטגרטיבי, ניהול תכניות עמלה ואופטימיזציה של תהליכי המכירות והסוכנים ועוד.

בנקאות

ניהול מקצה לקצה של כל תהליכי הבנק בפלטפורמה אחידה, ניהול תהליכי ליבה בנקאיים, חיבור הנתונים ללקוחות מכל מקום ובכל זמן, בסניף, באון ליין ובמובייל, ניהול סיכונים פרואקטיבי ובזמן אמת לבקרה פנימית ועוד.

מוסדות להשכלה גבוהה וחינוך

ניהול מחזור חיי הסטודנט, ניהול קמפוס ומנהל תלמידים, שיפור הדירוג והמוניטין, ניהול מערך ההכנסות וההוצאות, בקרה וניהול שלתהליכי מענקים, מחקר וחדשנות, שימוש בפתרונות בינה עסקית לקבלת החלטות מושכלות בזמן אמת ועוד.

תעשייה וההייטק

סנכרון בין יחידות הייצור, הפיתוח (מוצרים), השיווק, המכירות, שרשרת האספקה והפיתוח העסקי, איזון בין הביקוש להיצע באמצעות תכנון גמיש לפי הצרכים, סביבת ניהול פרואקטיבית מותאמת לצרכי הבטיחות ובריאות העובדים עוד.

בריאות

יצירת workflow אינטגרטיבי ויעיל למדידה ושיפור איכות הטיפול, פלטפורמת מובייל לבקרה וביצוע בדיקות וקבלת החלטות מקצועית און ליין, ניתוח נתונים קליניים, פיננסיים ואדמיניסטרטיביים במערכת אחידה ועוד.

רשויות מקומיות, תשתיות ותחבורה

ניהול מערכות ההנדסה, הייצור, הלוגיסטיקה והפיננסים בפלטפורמה אחת, תמיכה בהתמודדות עם דרישות רגולציה עכשוויות ועתידית, ניהול סיכונים של פעילות גלובאלית, ניהול מערך החיוב, הגבייה ותזרים המזומנים לאורך חיי הפרויקט

במסגרת עולם השירותים המנוהלים למערכות ה-SAP אנו מציעים:

- 1 ניהול כולל של מערכת ה- ECC & S/4 על כלל המודולים, הצרכים ועוד
- 2 ניהול אשכולות - אנו מציעים ללקוחותינו גמישות במודל השירות המנוהל כך שניתן ל"הוציא" בשלבים, "חלקים" ממערכת ה-SAP לשירות מנוהל ולבחון בהדרגה את הכדאיות לארגון. ניתן לבחור כל אחד מהמודולים הקיימים, פיתוחים, תשתיות, אנליטיקה ועוד.
- 3 מודל התקשרות ייחודי - "שרוול נושם" המעניק גמישות אופטימאלית לצרכי הארגון המשתנים
- 4 אחריות מלאה על עולם התשתיות, בסיסי נתונים והטכנולוגיה (BASIS, FIORI,) (UI/UX, PO, BI/BO, HANA)
- 5 ניהול מודולים ו"מנועים" ייחודיים וורטיקלים
- 6 שירותי מומחה רוחביים נוספים (מעבר לעולמות ה-SAP) להתייעצות ולאסקלציה לפי צרכי הלקוח המשתנים

יתרונות השירות המנוהל של Ness למערכות ה-SAP:

- עמידה ב- SLA
- יכולות לייצר מודלי התקשרות גמישים (היברדיים)
- מעבר מקצועי ומופחת סיכונים בפרויקט המעבר
- מתודולוגיות סדורה ומוכחות (ITIL, AGILE)
- האצת תהליכי חדשנות ודיגיטל
- הכוונה ויעוץ אובייקטיביים אל מול צרכי הלקוח האמיתיים
- אספקת כלים ובקרות (שקיפות)
- שימור הידע וניהולו
- מנגנוני היפרדות (העברת מקל) מוגדרים מראש

