

מה הקשר בין
זבובים, משחוק,
ושיפור למידה ארגונית
ד"ר אייל רונן



פתרון מוכח עם השפעה אמיתית

90% השלמה

פי 3 שימור ידע

מעל 80% שביעות
רצון של העובדים



כולם מעדיפים ללמוד ביעילות

צריכת תוכן ב LMS: 2-20% בלבד!



מיקרו למידה: מילת באז או אסטרטגיה?

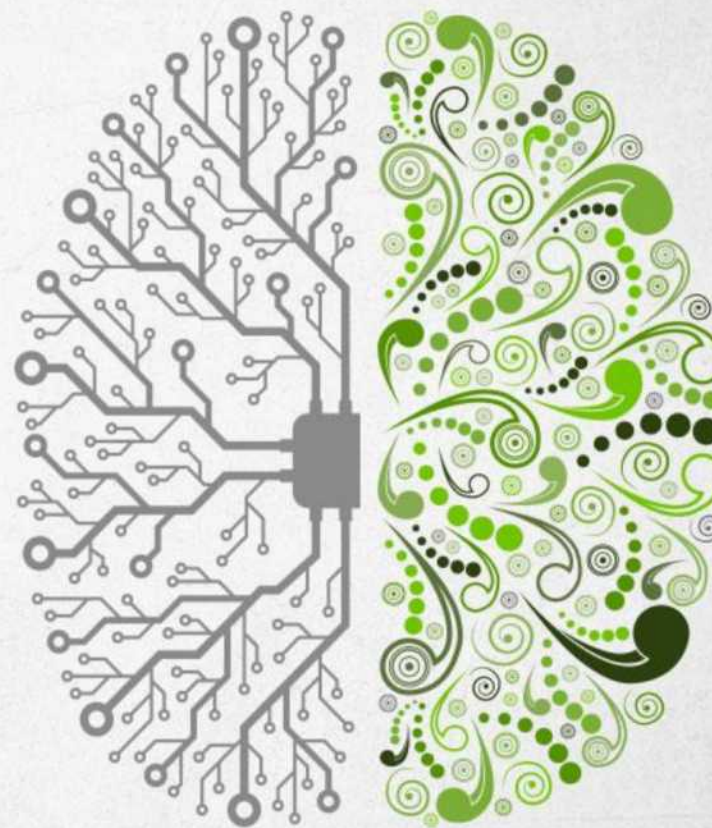
- יכולת ריכוז של דג זהב
- תוכן קצר?
- סרטון של 3 דקות?
- אי אפשר פשוט לקצר תוכן
ארוך?



מה זה מיקרו-למידה ?

“כל מעורבות קצרה של פעילות הקשורה בלמידה-
מאופיינת בטווח של בין מספר שניות ועד 20 דקות....אשר
יכולה לכלול כל שילוב של הצגת תוכן, סקירה, תרגול,
שיקוף, קידום התנהגות, תמיכה בביצועים, תזכורת על
יעדים, שכנוע במסרים, חלוקת משימות, אבחון
אינטראקציות חברתיות, אימון, אינטראקציות ניהוליות
ועוד”.

ד"ר וויל טלהיימר



מיקרו-למידה: לא מדובר על
האורך **מדובר** על השימושיות



דוגמת בנק השאלות

- 300 שאלות
- מספר נושאים (לדוג' בטיחות, מוצרים חדשים, תהליכים)
- בוחן יומי רנדומלי
- לראות אילו שאלות/ נושאים מראים על בעיה ולחזור/לתקן

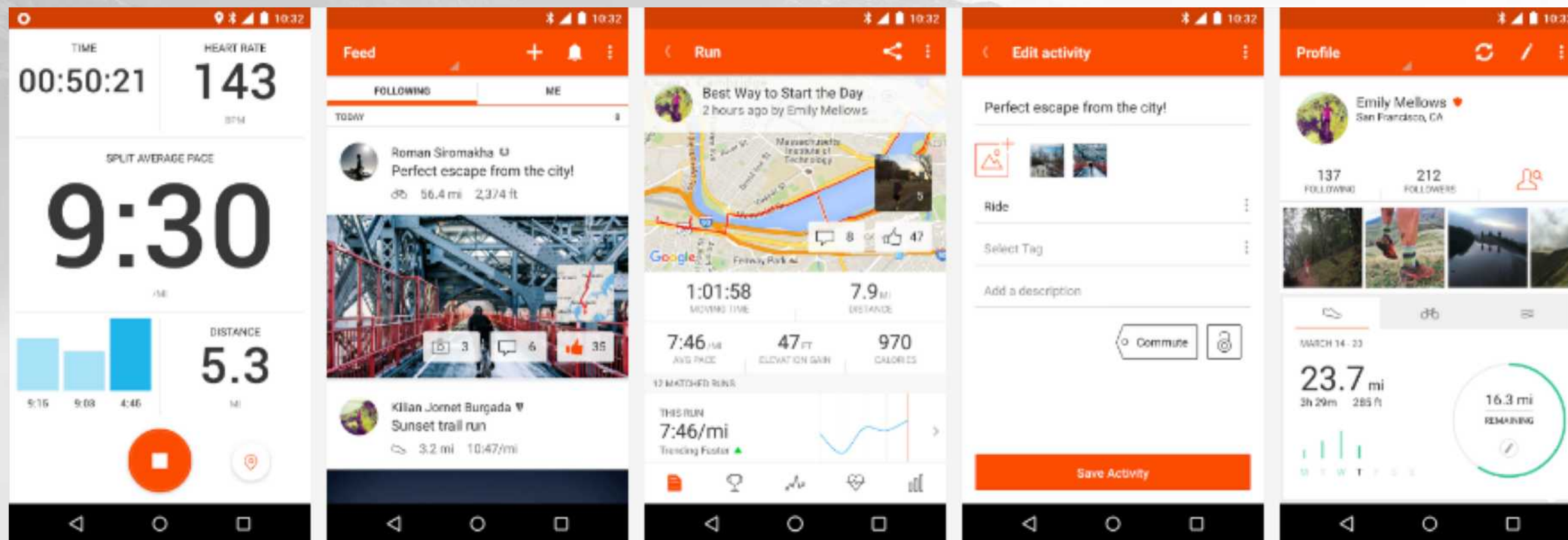


משחק בעבודה?

“שימוש במכניקה, אסתטיקה, וחשיבה של משחקים, כדי לחבר אנשים, ליצור מוטיבציה לפעולה, לקדם למידה, ולפתור בעיות”

ד"ר קארל קאפ

“אנחנו מכורים לפידבק” שעובד כמו מנות קצובות של דופמין...



כלי עוצמתי ללמידה ארגונית וניהול ביצועים



מטרות
ברורות



מעקב עצמי
בזמן אמת



מדידה
רציפה



מדדים
ברורים



משוב
מיידי



מערכת
להערכה חברתית

מה ניתן לעשות מעבר
לנקודות, תגים, ולוח ניקוד?

איך מוסיפים למידה לתוך
המשוואה?



כיצד משחוק מניע למידה



הנעה אוטומטית

אדפטיביות ללומד ולסביבה

לולאת משוב

מטאפורה ויזואלית

מניעים חברתיים

מסלול למצויינות

להמר על עצמך: מכניקה משחקית עשירה

הימור על הלמידה שלך
מגדיל ריכוז ושהות עם
החומר הנלמד

עובדים שמהמרים על
הלמידה של עצמם, שיפרו
למידה ב 8% נוספים



מנבא #1 של העברת למידה:

תמיכה מהמנהל/ת הישיר/ה



השפעה עיסקית אמיתית במיקרוסופט

יעילות

+10%

היעדרות

-12%

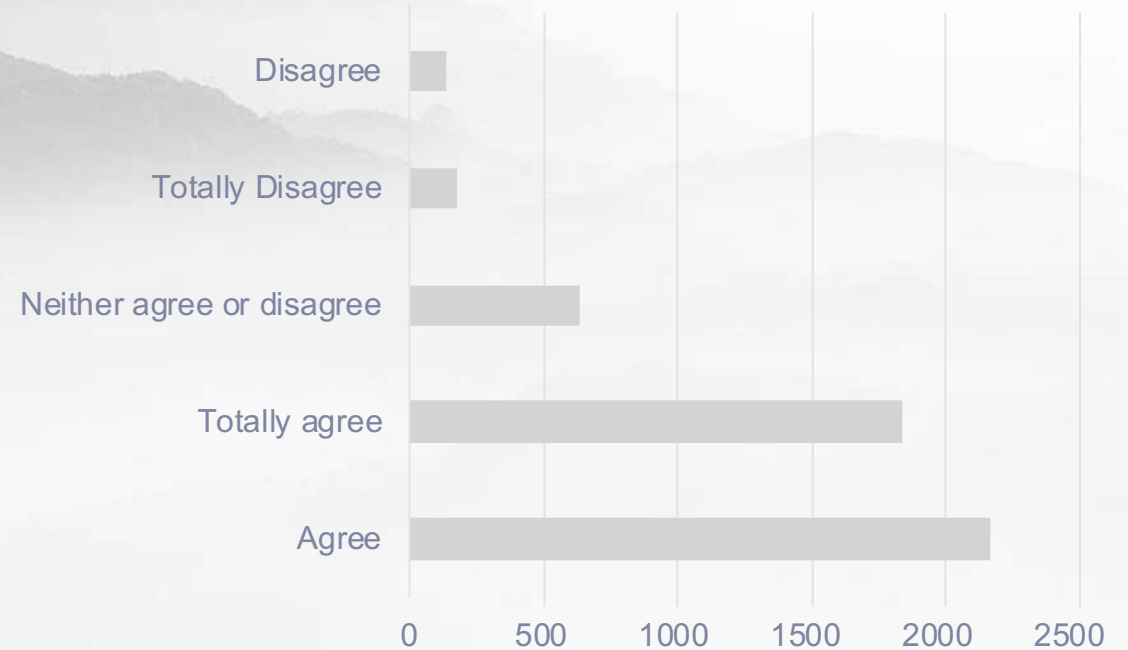
שדרוג מכירה

**Up to
x2**

ידע

x3.5

78% : motivated to perform better at work



שילוב הדרכה בעזרת מדריך

- זה מהנה להצטרף לכיתה
- 100% השלמה
- שביעות רצון גבוהה למודרכים ולמדריכים
- האנשים נהנים ומעורבים, הם לא רק יושבים ומקשיבים

- המודרכים מבקשים עוד
- מידת שביעות הרצון של המודרכים עלתה מ 79% ל 92%.
- זמן קצר יותר עבור כשירות
- 3 ימים ל onboarding - במקום 5

העולם החדש של למידה



מבוסס מיקרו	<	קורסים ולומדות	תוכן
מתמשך, יומיומי	<	פעם ב...	תזמון
90%	<	2-20%	מעורבות
מדידה תמידית	<	מדידה לאחר מעשה	השפעה על ביצועים
אוטומטי	<	מורכבת, גוזלת זמן רב	אדמיניסטרציה
למידה ערך ארגוני	<	L&D בחשיבות נמוכה	תרבות

הציפיות ממקום העבודה השתנו



משוב בזמן אמת



ריכוז לטווח קצר



הערכה של הישגים



למידה והתפתחות



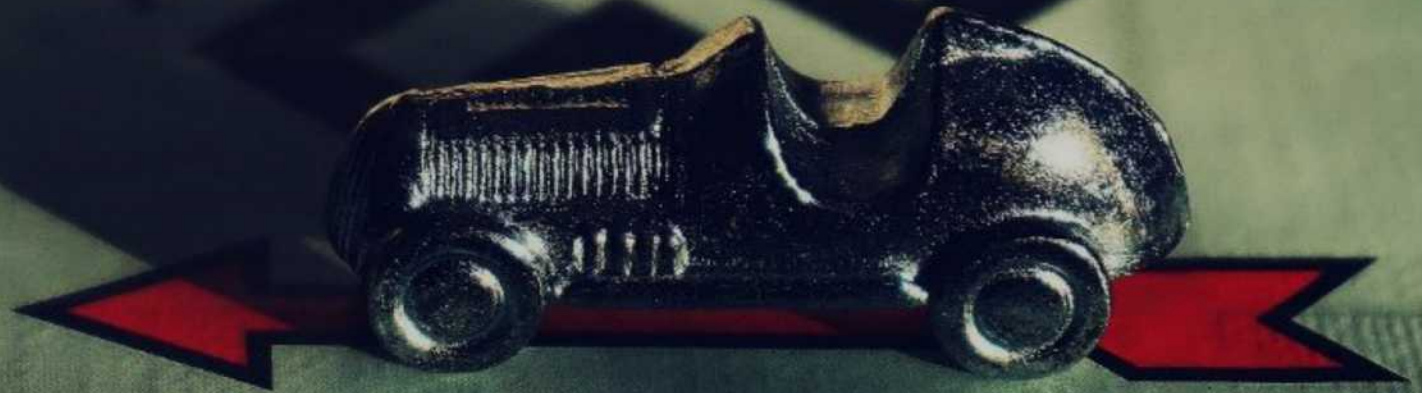
מחברות חברתית



זו לא רק בעיה של דור ה Z ושל דור המילניום

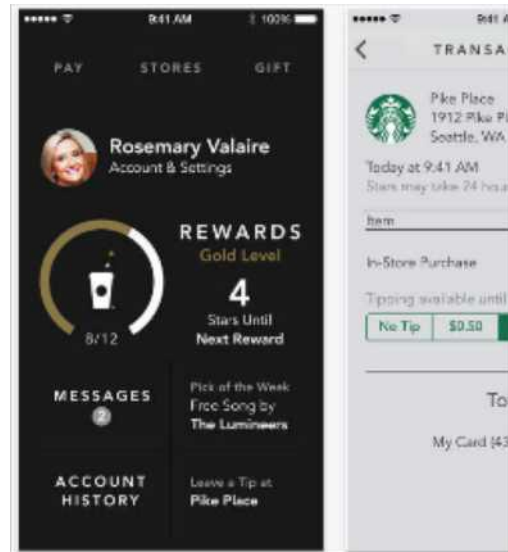
מה הוא משחק?

לקחת את כל מה
שמעורר מוטיבציה
במשחקים, ולהשתמש
בעקרונות הללו
בדברים החשובים



משחוק נמצא בכל מקום

מועדון נאמנות



הנוסע המתמיד



תחרויות מכירות



תחרויות בבתי ספר



החיים הם משחק



A silhouette of a person running on a sandy beach at sunset. The sun is low on the horizon, creating a bright glow and long shadows. The sky is filled with large, dramatic clouds. The ocean is visible in the background with gentle waves.

5 דחפים אנושיים בסיסיים

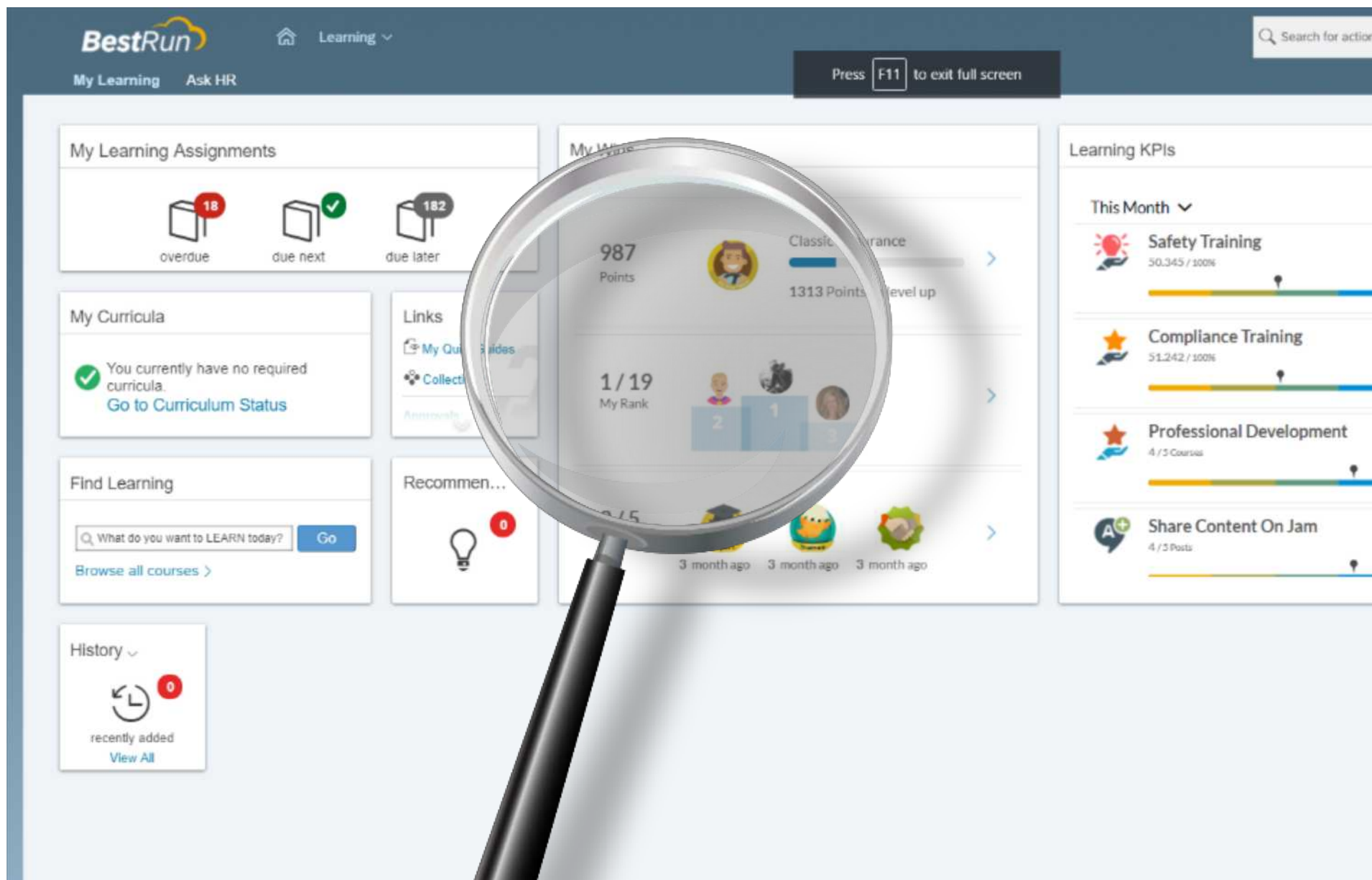


הדחף לצבירה





צבירת נקודות על
סיום משימות
מיקרו למידה או
התנהגויות למידה
רצויות אחרות.





הדחף להתחבר





הדחף להתחבר

תחרות אישית או
בין צוותים כמו גם
שיתוף פעולה
בלמידה.

BestRun Learning

My Learning Ask HR

Search for actions

My Learning Assignments

overdue 18 due next due 182

My Curricula

You currently have no required curricula
[Go to Curriculum Status](#)

Find Learning

What do you want to LEARN today? [Go](#)
[Browse all courses >](#)

History

recently added 0
[View All](#)

Leaderboard

Rank	Profile	Name	Points
1	Me	N/A	150 Points
1	Robert Leator	My Company	150 Points
3	Joanne Jack	N/A	148 Points
4	Alex	N/A	146 Points

Learning KPIs

This Month

- Safety Training**
50,343 / 500K
- Compliance Training**
51,242 / 500K
- Professional Development**
4 / 5 Courses
- Share Content On Jam**
4 / 5 Posts



הדחף ללמוד





הדחף ללמוד

אפשרות מעקב
אחרי התקדמות
בלמידה ופיתוח
מיומנויות.

The image shows a screenshot of the BestRun Learning dashboard. The interface is in Hebrew and features several sections:

- My Learning Assignments:** Displays three categories of assignments: 'overdue' (18 items), 'due next' (1 item), and 'due later' (182 items).
- My Curricula:** A message stating 'You currently have no required curricula.' with a link to 'Go to Curriculum Status'.
- Links:** Includes links for 'My QuickGuides', 'Collections', and 'Announcements'.
- Find Learning:** A search bar with the placeholder text 'What do you want to LEARN today?' and a 'Go' button, along with a link to 'Browse all courses'.
- History:** A section for 'recently added' items.
- My Wins:** A section titled 'My levels' showing progress for different levels. A magnifying glass is positioned over this section, highlighting the following details:
 - Level 1:** Starting Line, 0 Points.
 - Level 2:** Class Endurance, 500 Points.
 - Level 3:** Pro Race, 2300 Points.



הדחף להגן





הדחף להגן

מעבר בין שלבים
במשחק ואיסוף
תגים שמסמנים
סטטוס.

BestRun Learning

My Learning Ask HR

Search for actions or people

My Learning Assignments

overdue 18 due next due later 182

My Curricula

You currently have no required curricula. [Go to Curriculum Status](#)

Links

[My QuickGuides](#)
[Collections](#)

Find Learning

What do you want to LEARN today? [Go](#)

[Browse all courses >](#)

History

recently added [View All](#)

My Wins

My levels

Start point

Level 1 Starting Line 0 Points

Level 2 Classic Endurance 500 Points

Level 3 Pro Race 2300 Points

My Wins

My Badges

Agile Product Knowledge

Product Trainee Product Expert Product Specialist 2019

Company Culture

Workplace Of Racnart



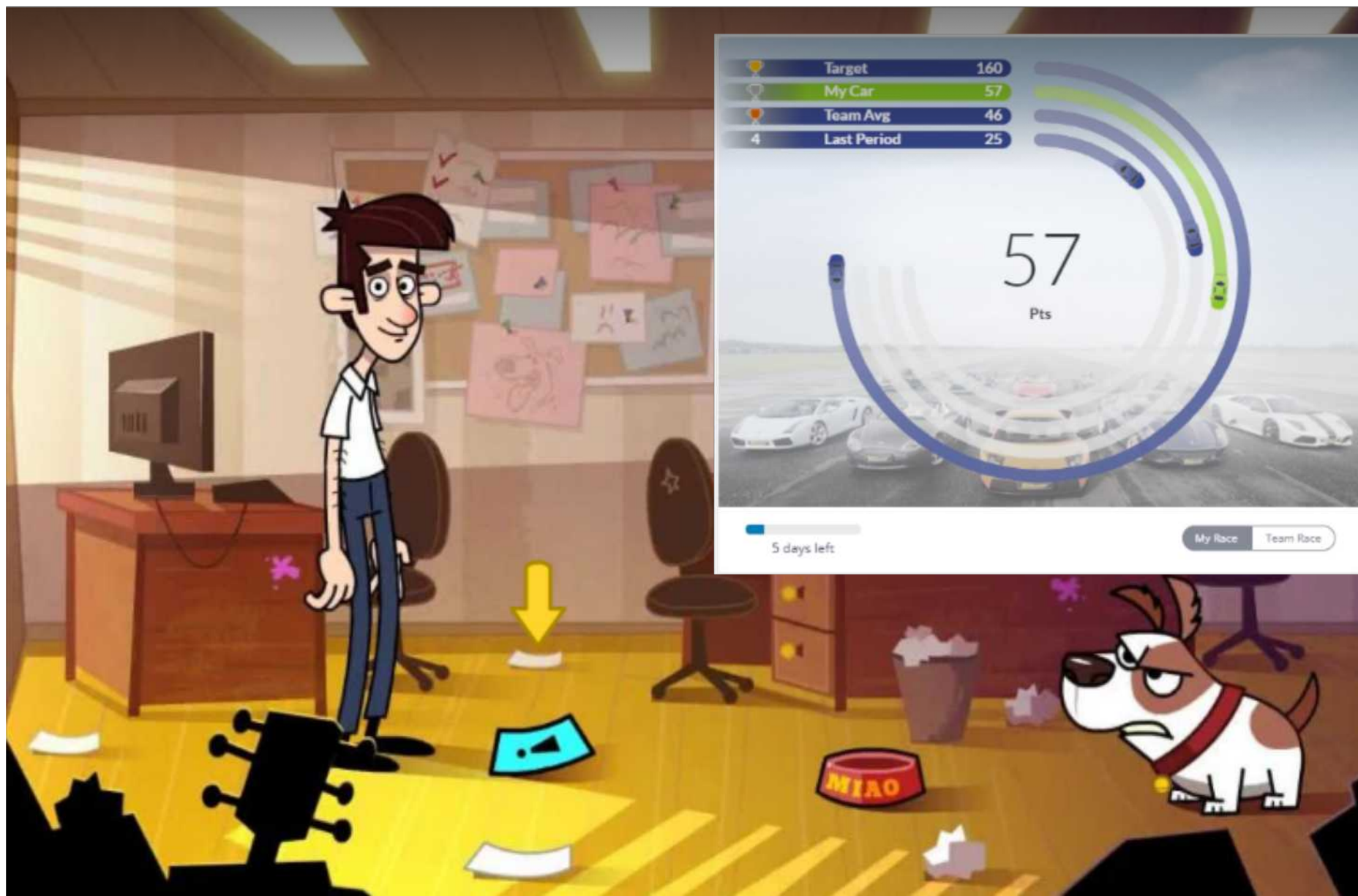
הדחף להרגיש





הדחף להרגיש

משחק, כמו נרטיב
של סיפור, יוצר
סקרנות,
התרגשות, והנאה.



5 דחפים אנושיים בסיסיים



הדחף לצבור



הדחף להתחבר



הדחף ללמוד



הדחף להגן



הדחף להרגיש

Dr. Eyal Ronen
eyal@sspotlight.com

