



ענן וקוץ בו או עלויות או לא להיות

ההוצאה הכספית של חברות וגופים עסקיים על שירותים מבוססי ענן אינה זוכה ליחס ראוי, ומובילה להוצאות מיותרות אותן ניתן לצמצם באופן ניכר באמצעות ידע מתאים.

השימוש ההולך וגובר בשירותי ענן הופך לנחלתם של חברות וארגונים בסדרי גודל שונים ומגלים יתרונות משמעותיים. שימוש נכון בשירותי ענן מאפשר הוספה מהירה ויעילה של שירותים נדרשים במקרה הצורך, כמו גם הפחתה שלהם במידה ונרשמת ירידה בפעילות העסקית. כל אלו משפיעים במישרין על הצורך במשאבים להם הארגון זקוק באמת.

ניהול משאבים נכון – מחויבות כלכלית וניהולית

המעבר לעבודה עם תשתיות בענן מחייבת ביצוע עבודת הכנה מתאימה על מנת לבחור מערכת המתאימה באופן מרבי לצרכי הארגון. האם יש לבחור בפתרון ענן ציבורי, המעניק יכולת להורדה מהירה של שירותים מהרשת במחיר זול יחסית אך דורש ניטור ובקרה ברמה מקצועית גבוהה? אולי פתרון ענן פרטי המנוהל ע"י צוות החברה הוא פתרון עדיף למרות הצורך להחזיק צוות מקצועי ייעודי כדרך קבע? ומה עם שירותי ענן מנוהלים, הנתמכים ע"י גוף מקצועי חיצוני שזהו ייעודו, כזה המאפשר חיסכון של אחזקת אנשי מקצוע in house ומנטר מקצועית את השירותים מרחוק באופן אובייקטיבי ושוטף?

הגדרת הצרכים והמטרות הינם צעד ראשון והכרחי לקבלת החלטה נכונה בעלת השפעה מכרעת הן מבחינה תפעולית והן מבחינה פיננסית. המעבר ליישומי ענן אינו עניין של מה בכך ויש לבצעו תוך בחינה עניינית של צרכי הארגון ומשאביו.

אך הטיפול בסוגיית השירותים בענן אינו מסתיים כאן. קבלת השירותים הנדרשים מהספק המתאים היא תחילתה של מערכת יחסים והיא דורשת ניטור ובקרה מתמידים לאחר ביצוע המעבר. חבילת השירותים שנרכשה עם היציאה לדרך דורשת לא אחת עדכונים ושדרוגים המשפיעים משמעותית על החשבונית המגיעה בסוף החודש. בחברות קטנות, עלות השירותים נמוכה יחסית ומסתכמת לרוב בכמה מאות דולרים בחודש. בארגונים גדולים יותר, המונים מאות ואלפי עובדים, חבילות השירות בענן יכולות להגיע לסכומים הנאמדים בעשרות אלפי דולרים בחודש. בשני המקרים בחינה מדוקדקת של הצרכים וקבלת הצעות מחיר מותאמות מן הספקים השונים יכולה לחסוך סכומי כסף משמעותיים, שבהיבט שנתי מצטברים לסכומים לא מבוטלים. במקביל, ניהול נכון של השירותים הניתנים מבטיח שקט תעשייתי ברמת התפעול השוטף.

מתודולוגיית עבודה סדורה – מתכון להצלחה

ארגונים הבוחרים לעבור ולהשתמש בשירותי ענן אמורים להביא בחשבון כי לצד הבחירה בספקים ובשירותים המתאימים, יש לייצב מתודולוגיית עבודה סדורה שתסייע באופטימיזציה של השירותים לאורך השימוש בשירות.

במקרים רבים ניתן לראות כי מנהלים מעלים דרישה להוספת שירות כזה או אחר לטובת פעילות קצרת טווח, אך עם סיום הפרויקט שוכחים ליצור קשר עם הספק על מנת לבטל את השירות. בנוסף, לעיתים שירותי ענן מסוימים נדרשים לפעילות שוטפת רק במקרים ספציפיים ובשאר הזמן ניתן להקפיא שירותים מסוימים על מנת לחסוך סכומי כסף ניכרים.

מעבר למערך שירותים בענן הוא פרויקט המצריך תכנון יסודי לצד מעקב מתמיד. בחינת המצב הקיים והבנת צרכי הארגון, פתרון טכנולוגי מתאים, תכנון תקציבי מוקדם תחזוקה ותיעוד הן סוגיות ליבה שיש לתת עליהן את הדעת על מנת לייצר מעטפת שירותים מתאימה, הן ברמה הטכנית והן ברמה הכלכלית.

בשלב הבא, לאחר קבלת ההחלטות והזמנת השירות המתאים בענן, יש לייצר נוהל סדור המקיים מעקב ענייני אחר השירותים הניתנים, על מנת לייצר אופטימיזציה התפורה לצרכיו של הגוף העסקי. כל החברות המעניקות שירותים בענן מחויבות להפיק עבור לקוחותיהן דוחות מסודרים הנוגעים לפעילות ולהוצאות הנלוות, וכל שנותר כעת הוא להבינם היטב על מנת להפיק את המסקנות הנדרשות, אלו המייצרות עבודה חלקה נטולת כשלים ועיכובים לצד שליטה בתקציב ומשאבים.

לסיכום, בדומה לתהליך בחירת ספק שירותי תשתיות הענן, יש להתייחס בכובד ראש גם לבחירת הגורם אשר יטפל ויתחזק את המערכות הענניות באופן שוטף בין אם מדובר בגורם פנים ארגוני מקצועי או גוף מתמחה חיצוני.

ההיכרות עם חבילות הרישוי והמבצעים המשתנים, היכולת לבנות תהליכים אוטומטיים להעלאה והסרת מערכות, הידע ליישום כלי ניטור ומערכות BI המסייעות בניהול השוטף וקבלת ההחלטות, כל אלו ועוד הנם נדבך חשוב מאוד לתחזוקה נאותה של המערכות, מענה מהיר לדרישות הטכנולוגיות ולא פחות חשוב חיסכון משמעותי בעלויות השוטפות.

ארגונים אשר שמים דגש על האספקט הניהולי השוטף של הענן ללא ספק יוצאים נשכרים מכך תפעולית, ניהולית ופיננסית.