

מביצועיסט למשפיע –  
מקומו של מנהל ההדרכה בארגון



רינת אהרוני  
מנהלת תחום יעוץ הנחיה  
וטכנולוגיות למידה





# Chief Learning Manager





”גורם מקצועני בתחום פיתוח המשאב האנושי,  
התורם מהכלים והידע העומדים לרשותו,  
להשגת היעדים האסטרטגיים והעסקיים  
והמטרות הביצועיות  
של הארגון”

נלקח מהרצאתה של נגה שגב (לוטס)  
בכנס הדרכה 2003



# להזיז את הגבינה שלי . . .

להיות במקום בו  
מתקבלות ההחלטות

זיהוי מוקדי  
הכח בארגון

פרואקטיביות  
ויוזמה

חיבור למטרות עסקיות  
ולצרכים עסקיים

הבנת האסטרטגיה  
והיעדים הארגוניים

יצירת קואליציות  
ארגוניות

כל ההדרכות  
דרכי?

יצירת הזדמנויות  
לשיתוף פעולה

איפה נמצא תקציב  
ההדרכה?



מיומנויות בינאישיות -  
בניית קשרים, שכנוע

הבנה עסקית - מוצר, שוק,  
דוחות כספיים, תכניות  
עבודה ותכניות אסטרטגיות

יזמה ופרואקטיביות

עקשנות וחוצפה

מיומנויות  
יעוציות

הבנה בטכנולוגיה -  
מערכות נדרשות  
ומאפייני המוצרים  
בהיבט טכנולוגי

מוכנות לכלכל את  
הידיים

הבנה איך אני  
מציג מה ולמי?





הדבר האחד שלקחתי מהיום

הוא . . .