



הופכים את היתרונות שלנו
לפתרונות עבורך

הערכה ומדידה
באמצעות
ניהול כשירויות

highskills
generating possibilities

ניהול כשירויות

מהי כשירות מקצועית?

מצב בו העובד מסוגל לבצע את תפקידו על הצד הטוב ביותר.

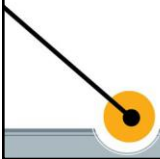


ניהול כשירויות

מה המטרה?

MAX אפקטיביות

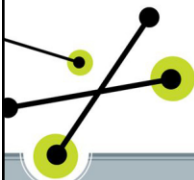
מקסימום עובדים
במקסימום הביצועים שלהם
מקסימום מהזמן



ניהול כשירויות

איך עושים את זה? מתודולוגית...

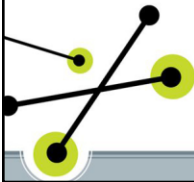
- הגדרת הכשירויות הדרושות לכל תפקיד/עיסוק
- בחינה מתמדת של ידע העובד ואיתור צרכים מתמשך
(בקורסים שונים, מבדקים תקופתיים וכד')
- פיתוח משימות למידה וקישורן לכשירות הרלוונטית



ניהול כשירויות

איך עושים את זה? מתודולוגית...

- השלמת הפערים של העובד – למידה ותחזוקת ידע מתמשכת (בקליטתו לתפקיד, במהלך מילוי תפקידו ואל מול כל חידוש שתפקידו מחייב)
- הערכה חוזרת של ידע העובד לאחר השלמת פערי הידע
- מדידת הביצועים העסקיים של העובד / יחידה ארגונית



ניהול כשירויות

איך עושים את זה? טכנולוגית...

- LMS
- משימות למידה
- רישום לקורסים ומשימות למידה
- ניהול ארגוני (יחידות ארגוניות, מנהלים, עיסוקים)



ניהול כשירויות

איך עושים את זה? טכנולוגית...

- ניהול כשירויות
- ניהול ישות הכשירות (מיפוי כשירות – תפקיד – משימות למידה)
- שיוך לקורסים ומשימות למידה בהתאם לפער הידע של העובד בכשירות
- ממשקים למקורות חיצוניים לקבלת מידע על פערי ידע
- אמצעי חיווי ללומד / למנהל
- מחוונים / דוחות



ניהול כשירויות

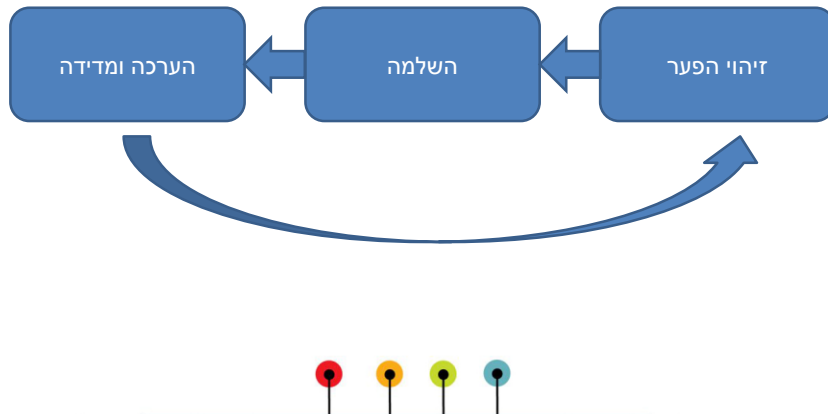
אתגרי יישום

- הגדרת תורת הפעלה
- תרגום לשגרות עבודה
- מתן מענה הדרכתי מהיר ויעיל לפערי ידע



ניהול כשירויות << הערכה ומדידה

איך זה קורה?



ניהול כשירויות << הערכה ומדידה

דוגמה – בנק הפועלים

השלמת פערי ידע רלוונטיים לתפקיד ולכשירות	מטריצת תפקידים וכשירויות
ניהול ובקרה באמצעות מערכת הלמידה	פיתוח משימות למידה ושיוכן לכשירויות
חיווי לעובד ולמנהליו ביחס לרמת הכשירות של העובד / יחידה ארגונית בכל רגע נתון	איתור פערי ידע

ניהול כשירויות << הערכה ומדידה

שאלות

??

תודה על ההקשבה!

razis@highskills.co.il

